КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ · ИИ-АССИСТЕНТ ДЛЯ ГОСТЕВЫХ ОБЩЕЖИТИЙ СЕТИ СЫСТЕЛ

# Цифровой менеджер для гостей.

Внедрение ИИ-ассистента ИНТОgroup позволит автоматизировать обработку обращений в мессенджерах и амоCRM, снизить нагрузку на службу заселения, высвободить экономию работает с ежегодной ROI и окупает инвестиции менее полугодия.

| | | |
|---|---|---|
| от 290 000 ₽ | Кастомный AI | amoCRM |
| | | 30 дней |

Фирма тайна 🤫

Перспективы предложения по внедрению ИИ-ассистента для автоматизации обработки обращений гостей проживания. Решение будет на базе собственной нейросети, использующей в сочетании с сервисом amoCRM и мессенджерами.

Вся сумма предоплаты зачисляется на счет ИНТОgroup. Вы оплачиваете индивидуальную разработку, под проекта и настройку. Если решите, допустим, отказаться, мы вернем вам предоплату, вычтя из нее фактически понесенные нашей стороной расходы.

*— Алексей Сабанов, Директор Департамента Инноваций*

## Создать ИИ-ассистента, который работает как первая линия продаж и бронирования.

Ассистент, интегрированный в мессенджеры и амоCRM, обрабатывает 24/7 запросы, квалифицирует гостей, предлагает свободные номера, фиксирует заявки, передает менеджеру только горячие лиды, снижает нагрузку на службу заселения.

| | | |
|---|---|---|
| 24/7 ОТВЕТЫ | 5 ЗАЯВОК В ДЕНЬ | amoCRM ИНТЕГРАЦИЯ |
| Ассистент отвечает гостям круглосуточно и в выходные, даже в праздники, когда менеджеров нет. | Ассистент квалифицирует гостей и передает менеджеру только горячие лиды. | Все заявки, диалоги и статусы сразу в amoCRM, с ответственным. |

ГЛАВНЫЙ ЭФФЕКТ ДЛЯ БИЗНЕСА

## Сокращение нагрузки на менеджеров и рост скорости обработки обращений.

ИИ-ассистент берет типовые вопросы, квалифицирует гостей и передает в менеджеры горячие лиды. Менеджеры тратят время на бронирование и переговоры с горячими гостями, а не на рутинную переписку.

- обработка обращений 24/7
- квалификация гостей по критериям менеджера
- сценарии ответов обновляются в amoCRM

- ответы на типовые вопросы
- снижение нагрузки на службу заселения
- быстрая реакция в праздники и выходные

И-ассистент • amoCRM • WhatsApp • Telegra

ПО ЗАДАЧЕ · СЕРВИС ПОВТОРНЫХ

## Кастомный ИИ-ассистент на базе современных LLM-моделей.

Решение проектируется индивидуально под задачи гостиницы и сеть. Интеграция с amoCRM, обучение на сценариях гостиницы, настройка сценариев ответов и выдачи рекомендаций по номерам и ценам.

Сметы AI

| 01 ОБУЧЕНИЕ | 02 ИНТЕГРАЦИИ ИНСТРУМЕНТЫ | 03 СЛОЖНЫЕ СЛУЧАИ |
|---|---|---|
| Обработка входящих обращений. Ответы на типовые вопросы, квалификация гостей, выдача ответов по ценам, наличию и условиям заселения. | Подключение сотрудников диалога. ИИ передает горячие лиды, сообщает, когда обращение требует менеджера, передает контекст диалога менеджеру. | Понимание типа обращения. Отличает вопросы о цене, наличии, условиях заселения, жалобы, сотрудничество, общие вопросы. |

- Мессенджеры
- Telegram
- WhatsApp
- amoCRM
- внутренние системы
- сценарии ответов
- правила передачи менеджеру
- ответы на типовые вопросы
- квалификация гостей
- цены, наличие, условия
- жалобы
- сотрудничество
- рекламные предложения
- спецвопросы

ПО ПЕРЕДАЧЕ ЧЕЛОВЕКУ

## ИИ передаёт человеку только те обращения, где это действительно нужно.

При выполнении сценария гостей ассистент определяет ситуацию, сообщает гостю о передаче и СМС передает менеджеру контекст обращения и предлагает гостю, на основе ответа.

Новая Amber7

| СЛОЖНЫЕ ВОПРОСЫ | ЖАЛОБЫ | МЕНЕДЖЕР ПОЛУЧАЕТ ВСЕ ИСТОРИЮ |
|---|---|---|
| Сложные или нестандартные случаи. Длинные сообщения, жалобы, вопросы по ценам, вопросы, выходящие за рамки сценария. | Жалобы. Жалобы, на которые ассистент не может ответить. | Менеджер получает всю историю. Ассистент передает менеджеру полный контекст обращения, чтобы тот не спрашивал гостя повторно. |

- встречаются в сценарии
- ответ выходит за рамки сценария
- гость просит менеджера
- гость пишет, что ждет ответа
- в сценарии отсутствует ответ
- гость просит менеджера
- гость пишет, что ждет ответа
- в сценарии отсутствует ответ
- ответ выходит за рамки сценария
- рекламные предложения
- сотрудничество
- общие вопросы
- ответ
- менеджер
- контекст
- история переписки
- причина передачи
- последнее сообщение гостя

ПО ВЫЗОВУ ГОСТЯ

## Менеджеры работают с подготовленными обращениями.

Ассистент передает гостя менеджеру, менеджер видит контекст обращения, гость не спрашивает повторно, менеджер сразу в курсе.

- менеджер видит
- гость не спрашивает
- ответ приходит быстрее
- менеджер видит контекст
- гость не спрашивает
- ответ приходит быстрее

ПО ВЫГОДЕ ГОСТЯ · ГОСТЬ

## ИИ работает внутри действующего CRM-контура.

В данном проекте выделяется интегрируется с amoCRM, сценарии диалогов, amoCRM, ассистент передает контекст гостя, а менеджер обрабатывает CRM-сделкам, диалоги сделки и использует менеджерами конфигурацию.

CRM интеграция

| 01 ГОСТЬ | 02 ПЕРЕГОВОРЫ С ГОСТЕМ | 03 ГОСТЬ |
|---|---|---|
| Создание и движение по воронке. Новые гости, ответы, квалификация, передача менеджеру, отказ, бронирование. | Обновление карточки. Статусы, комментарии, теги, ответы менеджера, причины отказа. | Контроль участия сотрудников. Кто ответил, кто передал, кто взял, кто отказал, кто бронировал. |

- Источник
- Telegram
- WhatsApp
- сценарии ответов
- ответ менеджера
- причина отказа
- ответ менеджера
- причина отказа
- ответ менеджера
- причина отказа